

Informativa Art.13 del Regolamento UE n. 2016/679

ATTO DI INFORMAZIONE - Dati raccolti presso l'Interessato/cliente TERIACA TRAVEL Agenzia Viaggi e Turismo Via Etna 245-247 - 95030 - Mascalucia (CT) – Italia P.iva 03433680877 POINT – nel seguito anche *agenzia* – in qualità di Titolare del Trattamento, La informa - ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR - che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

Sommario

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati	2
2. Finalità e base giuridica del trattamento	2
3. Categorie di dati trattati	2
4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati	2
5. Diritti degli Interessati	3
a. Deroghe all'esercizio dei diritti	3
b. Deroghe all'esercizio dei diritti	4
6. Periodo di conservazione dei dati	4
7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi	4
8. NOTE:	4

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Teriaca Travel Point per il tramite del titolare e direttore tecnico dott.ssa Lidia Concetta Teriaca.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso Teriaca Travel Point Via Etna 245-247 - 95030 Mascalucia – tel/fax 0957277339 – email: agenzia@travelpoint.it - pec : teriaca@pec.travelpoint.it

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Teriaca Travel Point tratta i dati personali di persone fisiche, persone giuridiche, ditte individuali e/o liberi professionisti (“Interessati”) per le seguenti finalità:

- necessità di eseguire un contratto di cui l’Interessato sia parte o di eseguire attività precontrattuali su sua richiesta. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto; in mancanza di essi, l’agenzia sarebbe nell’impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso;
- necessità di adempiere ad obblighi legali (es. obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza, dalla Magistratura, ecc.). Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale; in mancanza di essi l’agenzia sarebbe nell’impossibilità di instaurare rapporti e potrebbe avere l’obbligo di effettuare segnalazioni;

3. Categorie di dati trattati

Teriaca Travel Point tratta dati personali raccolti direttamente presso l’Interessato, che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, dati relativi all’immagine (es. foto su carta d’identità), recapiti indispensabili per le comunicazioni inerenti i servizi offerti e altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

L’agenzia non richiede e non tratta di sua iniziativa dati particolari della propria clientela (es. dati che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, e le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici - intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona).

Per i dati che necessitano di consenso per il relativo trattamento, qualora necessario, il titolare del trattamento richiederà consensi esplicito con specifica di variazione delle condizioni del trattamento stesso se diverse da quelle indicate in questo documento.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

Possono venire a conoscenza dei dati dell’Interessato le persone fisiche e giuridiche nominate Responsabili del trattamento e le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli: lavoratori dipendenti dell’agenzia, lavoratori interinali, stagisti e consulenti.

L’agenzia – senza che sia necessario il consenso dell’Interessato – può comunicare i dati personali in suo possesso:

- a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento a un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- consulenti del lavoro e/o di altro tipo per scopi strettamente legati alla erogazione del servizio richiesto dall’interessato e/o attività ad esso correlato.
- negli altri casi previsti dalla normativa vigente sulla protezione dei dati tra i quali, in particolare, società per conto delle quali l’agenzia svolge attività di intermediazione per la vendita di loro prodotti / servizi (fornitori)

L’elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati può essere consultato nella pagina "Privacy" del sito www.teriaca-travelpoint.it o presso la sede dell’agenzia.

5. Diritti degli Interessati

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

I diritti esercitabili dall'Interessato, di seguito descritti, sono:

Diritto di accesso

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati dall'agenzia e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

Diritto di rettifica

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso, ove previsto, su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
 - o il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento,
 - o finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa;
 - o i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

Diritto di limitazione

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

Diritto alla portabilità

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso dall'agenzia per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo nascita, residenza).

Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

Diritto di opposizione

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

a. Deroche all'esercizio dei diritti

La normativa sulla protezione dei dati riconosce specifiche deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato. L'agenzia deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile all'Agenzia;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;

- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra l'agenzia ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dall'agenzia.

b. Deroghe all'esercizio dei diritti

Ciascun Interessato per esercitare i propri diritti potrà contattare l'agenzia all'indirizzo di posta elettronica agenzia@travelpoint.it oppure presentare la richiesta per iscritto a Teriaca Travel Point, Point Via Etna 245-247 95030 Mascalucia (CT).

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, l'agenzia fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; l'agenzia, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo.

L'agenzia ha il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

6. Periodo di conservazione dei dati

Teriaca Travel Point tratta e conserva i dati personali dell'Interessato per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi, fino alla scadenza del periodo di conservazione dei dati. In particolare il periodo di conservazione dei dati personali dell'Interessato decorre dalla fruizione del servizio e dalla chiusura delle partite contabile scaturite dalla compravendita del pacchetto/servizio. Al termine del periodo di conservazione applicabile, su richiesta dell'interessato, i dati personali riferibili agli Interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;

7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati personali potranno essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. "Paesi Terzi") riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente da tutti i fornitori di Teriaca Travel Point situati nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli Interessati.

8. NOTE:

- Il trattamento non è basato sul consenso in quanto esso è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- Per la tipologia di attività e di trattamento riservato ai dati non è prevista la figura di responsabile della protezione dei dati